

PAG.

**FORMULA LA SIGUIENTE RECLAMACIÓN:**  
(reason for the claim / motif de la réclamation)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**ALEGACIONES DEL PRESTADOR DEL SERVICIO**  
(Allegations of the service renderer / Allegations du prestataire du service)

.....  
.....  
.....  
.....

**DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTA**  
(Attached documents / Pièces ci-jointes)

.....  
.....  
.....  
.....

Solicito que esta reclamación sea resuelta a través del Sistema Arbitral de Consumo:  
(I request that this claim be settled through the consumption arbitral system / Je sollicite que  
cette réclamation soit résolue à travers du Service Arbitral de la Consommation.

Si / Yes / Oui :

No / No / Non :

**FIRMA RECLAMANTE**  
(Claimant's signature / Signature du réclamant)

**FIRMA Y SELLO DEL RECLAMADO**  
(Signature and seal of the owner representative /  
Signature et cachet du titulaire de l'établissement)